

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juni 2023

1. Vertragsgegenstand

- 1.1. Wendelin Schaar, Akademiestraße 2/4, 1010 Wien, support@learnautik.at (im Folgenden „der Anbieter“) hat eine appbasierte Softwarelösung mit der Bezeichnung „Learnautik“ entwickelt (im Folgenden „Learnautik-App“). Bei der Learnautik-App handelt es sich um eine innovative Lernapp, mit sich Kunden Fachwissen für die Prüfung zur Erlangung des österreichischen Segelscheines (BFA-Binnen) aneignen können.
- 1.2. Die Learnautik-App zeichnet sich durch ein besonders aktivierendes und motivierendes Lernkonzept mit Grafikelementen sowie einen intelligenten Lernalgorithmus aus, der die Kunden bei der nachhaltigen Festigung des aufgenommenen Wissens unterstützt. In Learnautik-App ist auch eine webbasierte Administrationsoberfläche enthalten, über die Nutzer verwaltet, Einstellungen und Anpassungen vorgenommen sowie Lerninhalte über die integrierten Werkzeuge eingegeben und gepflegt werden können.
- 1.3. Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) regeln abschließend die vertraglichen Rechte und Pflichten zwischen dem Anbieter und dem Kunden (im Folgenden auch als „die Parteien“ bezeichnet) bei der Erbringung der nachstehend näher definierten Leistungen.
- 1.4. Für die Nutzung von „Learnautik“ wird ein Lizenzvertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden abgeschlossen („Lizenzvertrag“), dessen Inhalt in diesen AGB geregelt wird. Ein Kunde im Sinne dieser AGB ist eine natürliche Person, die nach erfolgter Installation der Learnautik-App ein Benutzerkonto angelegt hat.

2. Vertragsabschluss und Vertragsänderungen

- 2.1. Für das Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses ist es erforderlich, dass der Kunde die Learnautik-App auf dem Smartphone, Tablet-PC oder sonstigem kompatiblen Endgerät ordnungsgemäß heruntergeladen und installiert hat. Weiters muss sich der Kunde anmelden und ein Konto erstellen. Dies kann per E-Mail oder mit dem Google- bzw. Apple-Account des Kunden erfolgen. Nach entsprechender Anmeldung kann der Kunde die Learnautik-App nutzen.
- 2.2. Die Anmeldung unter Verwendung unterschiedlicher E-Mail-Adressen oder Accounts ist nicht zulässig. Der Kunde kann sich nur einmal für die Nutzung der Learnautik-App anmelden.
- 2.3. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuelle Fassung der AGB. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die AGB aus berechtigten Gründen zu ändern, zB um die bestehenden Funktionen zu verbessern, neue Funktionen aufzunehmen oder wenn dies aus Gründen der Sicherheit der Learnautik-App oder aus rechtlichen Gründen notwendig sein sollte.

- 2.4. Der Anbieter wird dem Kunden Änderungen der AGB vier Wochen vor ihrem geplanten Inkrafttreten per E-Mail anbieten. Der Kunde wird in diesem E-Mail darauf hingewiesen, dass er den vorgeschlagenen Änderungen innerhalb von vier Wochen zustimmen oder widersprechen kann. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er den vorgeschlagenen Änderungen nicht innerhalb der im Änderungsangebot genannten Frist von vier Wochen widerspricht. Der Anbieter wird den Kunden auf diese Genehmigungswirkung hinweisen. Im Falle eines Widerspruchs steht es dem Anbieter frei, das Vertragsverhältnis zum Monatsletzten zu kündigen oder den Lizenzvertrag unter Geltung der alten AGB weiterzuführen.

3. Leistungsbeschreibung

- 3.1. Der Anbieter erbringt seine Leistungen gegenüber dem Kunden als so genannte Software as a Service-Leistung (im Folgenden „SaaS-Services“). Unter SaaS-Services ist Folgendes zu verstehen: (i) Zurverfügungstellung, Hosting und gegebenenfalls Betrieb der Software, (ii) Erbringung von Rechenzentrumsleistungen im für die Benutzung der Software notwendigen Umfang sowie (iii) Datensicherung und Datenspeicherung. Der Anbieter ist berechtigt, sich für die Erbringung der SaaS-Services eines Drittanbieters zu bedienen.
- 3.2. Der Anbieter stellt die Software für die SaaS-Services sowie die für den Betrieb notwendige serverseitige Datenübertragungsbandbreite zur Verfügung. Ebenso erfolgen die Wartung und Implementierung von Updates der Learnautik-App durch den Anbieter.
- 3.3. Der Anbieter ist bemüht, die Learnautik-App an sieben Tagen in der Woche von 00.00 bis 23.59 Uhr verfügbar zu halten. Eine 100%-ige Systemverfügbarkeit kann nach dem gegenwärtigen Stand der Technik jedoch nicht gewährleistet werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Unterbrechungen der Verfügbarkeit auftreten können, um Wartungen, Updates oder Sicherungen vorzunehmen.
- 3.4. Ausdrücklich nicht von den durch den Anbieter angebotenen Leistungen umfasst ist jede Form von Schulung, technischer Beratung, Fehlersuche, Systemeinstellungen beim Kunden und ähnliche Leistungen.

4. Entgelt

- 4.1. Die Learnautik-App ist kostenlos mit Zugriff auf das Modul „Grundkurs“ verfügbar. Möchte der Kunde Gesamtzugriff auf die Vollversion mit dem Modul „BFA-BINNEN“ erwerben, fällt hierfür ein Preis von EUR 24,99 (inkl. 20% USt) an bzw. von EUR 20 (inkl. 20% USt), wenn das Modul „BFA-BINNEN“ über eine lizenzierte Ausbildungsstätte (Segelschule) erworben wird.
- 4.2. Die Gegenleistung ist direkt nach Freischaltung des Moduls „BFA-BINNEN“ fällig und kann durch Überweisung auf das Konto des Anbieters mittels der in In-App-Käufe hinterlegten Kreditkarte entrichtet werden.

5. Urheber- und Nutzungsrechte

- 5.1. Der Anbieter ist Urheber der Learnautik-App. Das Urheberrecht des Anbieters umfasst insbesondere den Quellcode der Software und jegliche Programmdokumentation, sämtliche Fragen zur Aneignung von Fachwissen, die zur Unterstützung implementierten Bilder, Grafiken, Erklärungsvideos und sonstigen Darstellungen sowie die der Learnautik-App zugrunde liegenden didaktischen Prozesse und Abläufe.
- 5.2. Sämtliche (Immaterialgüter-)Rechte an der Learnautik-App und ihren Inhalten stehen dem Anbieter zu und dem Kunden wird kein über in Punkt 5.3. angeführtes weitergehendes Nutzungsrecht an der Learnautik-App eingeräumt.
- 5.3. Der Kunde erhält das höchstpersönliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und auf die Vertragslaufzeit beschränkte Recht, über Datenfernübertragung auf die von Anbieter zur Verfügung gestellte Learnautik-App zuzugreifen, um diese ausschließlich für die vorgesehenen Lernzwecke zu nutzen.
- 5.4. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Learnautik-App und die urheberrechtlich geschützten Inhalte und didaktischen Konzepte (siehe oben Punkt 5.1.) über die nach Maßgabe dieses Vertrages erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen, von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen. Klarstellend wird festgehalten, dass der Kunde keine Werknutzungsrechte an der Learnautik-App erwirbt. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, in allgemein zugänglichen Orten oder auf allgemein oder mehreren Personen zugänglichen Endgeräten die Vollversion der Learnautik-App frei aufrufbar zu machen.
- 5.5. Dem Kunden ist es nicht gestattet, hinsichtlich auch nur einzelner Elemente die Learnautik-App zu relizenzieren, zu veröffentlichen, zu vermieten, zu verleasen, es über Netzwerke oder sonst wie online anderen zugänglich zu machen oder auf eine andere Person zu übertragen. Dem Kunden ist es weiters nicht gestattet, die Learnautik-App oder einzelne Elemente davon zu vervielfältigen. Das gilt auch für jede Form der Veränderung, wie zB Bearbeitung, Übersetzung oder Weiterentwicklung. Der Kunde darf die Learnautik-App auch nicht modifizieren, zurückentwickeln (Reverse Engineering), zerlegen oder decompilieren.
- 5.6. Die Parteien verpflichten sich, die beschriebenen Verpflichtungen auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses einzuhalten.

6. Vertragsdauer und Kündigung

- 6.1. Der Vertrag wird zwischen den Parteien auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
- 6.2. Der Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung durch den Kunden erfolgt durch Deinstallation der Learnautik-App auf seinem Endgerät. Die Kündigung durch den Anbieter erfolgt durch Kündigungserklärung per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

7. Gewährleistung

- 7.1. Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Der Anbieter schuldet

bei Erbringung seiner Leistungen ein fachgerechtes Bemühen und eine sorgfältige Leistungserbringung. Der Anbieter übernimmt jedoch keine Verantwortung dafür, dass die Learnautik-App jederzeit und über den in der professionellen EDV-Branche herrschenden Stand der Technik hinaus fehlerfrei und ohne Unterbrechungen voll funktionsfähig ist. Es werden daher vom Anbieter hinsichtlich seiner Leistungen keine Garantien und / oder Erfolgsrisikoübernahmen abgegeben, insbesondere nicht in Bezug auf eine besondere Eignung der Learnautik-App für einen bestimmten Zweck. Es wird weiters festgehalten, dass der Anbieter keinerlei Verantwortung für Umstände in der Sphäre des Kunden übernehmen kann, wie insbesondere dessen Hardware, der Kompatibilität und des Aktualisierungsstandes derselben sowie der Internetverbindung.

- 7.2. Sofern Ausfälle oder Fehler jeglicher Art bei der Learnautik-App auftreten, wird der Kunde unverzüglich Meldung an den Anbieter erstatten und ihn über die näheren Umstände und möglichen Ursachen des Störfalls informieren sowie nach Möglichkeit bei der Suche nach der Störungsursache unterstützen. Unterlässt der Kunde die unverzügliche Meldung, kann er keine Ansprüche geltend machen, außer er beweist, dass der Anbieter den Ausfall bzw. Fehler vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht oder verschwiegen hat.
- 7.3. Nach Verständigung über eine Nichtverfügbarkeit oder einen Fehler bei der Learnautik-App wird der Anbieter ehestmöglich den vertragsgemäßen Zustand wiederherstellen.

8. Haftung

- 8.1. Der Anbieter haftet entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich für die von ihr sowie Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden, wobei der Kunde das Verschulden zu beweisen hat. Die Beschränkung gilt nicht für die Haftung des Anbieters nach dem Produkthaftpflichtgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die der Anbieter oder Erfüllungsgehilfen jeweils zu vertreten haben. Die Haftung des Anbieters für vertragsuntypische Schäden, Mangelfolgeschäden – insbesondere entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen sowie reine Vermögensschäden – ist außer bei Vorsatz des Anbieters ausgeschlossen.
- 8.2. Ansprüche des Kunden verjähren binnen sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers.
- 8.3. Der Anbieter haftet keinesfalls für den mit der Inanspruchnahme der Learnautik-App beim Kunden bezweckten Erfolg. Die Haftung für Systemstörungen, die durch Inkompatibilität der auf dem System des Kunden vorhandenen Komponenten oder vorhandene Fehlkonfigurationen verursacht werden, ist jedenfalls ausgeschlossen.
- 8.4. Der Anbieter ist für Störungen der Verbindung zum Internet nicht verantwortlich, wenn die Störungen auf Versäumnisse seines Access-Providers zurückzuführen sind. Letzterer ist nicht als Gehilfe des Anbieters anzusehen.

9. Belehrung über das gesetzliche Widerrufsrecht

- 9.1. Der Kunde hat das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen

diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit Zustandekommen des Vertrags nach entsprechender Anmeldung (siehe oben Punkt 2.1.). Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

9.2. Sollte sich der Kunde zum Widerruf entscheiden, muss er seinen Widerruf (per E-Mail oder Post) an Wendelin Schaar, Akademiestraße 2/4, 1010 Wien, support@learnautik.at richten. Der Kunde kann dazu das Muster-Widerrufsformular gemäß Punkt 9.4. verwenden, jedoch ist dieses nicht zwingend vorgeschrieben.

9.3. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, muss der Anbieter dem Kunden alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Anbieter eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird der Anbieter wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

9.4. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Wendelin Schaar
Akademiestraße 2/4
1010 Wien
support@learnautik.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Kauf der Learnautik-App, bestellt und erhalten am [Datum einfügen].

Name und Anschrift des Kunden, Datum der Rücktrittserklärung

10. Schlussbestimmungen

10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder ungültig sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit und Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, anstelle der unwirksamen oder ungültigen Bestimmung eine wirksame oder gültige Bestimmung zu vereinbaren, die dem beabsichtigten Vertragszweck am nächsten kommt.

10.2. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden zu diesen AGB.

10.3. Diese AGB unterliegen dem österreichischen Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

10.4. Der für Klagen eines Verbrauchers oder gegen einen Verbraucher im Sinne des

Konsumentenschutzgesetzes bei Vertragsabschluss mit dem Anbieter gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.